



УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «Амрита УЦ»

И.Е. Лебедев

« 22 » 03 2026 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
В ОБЩЕСТВЕ С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АМРИТА УЦ»**

Утверждено и введено в действие Приказом генерального директора по ООО «Амрита УЦ» от «02» марта 2026 г. № 4-УД/2026

Санкт-Петербург
2026

1. Общие положения

- 1.1 Настоящее Положение (далее – Положение) определяет правила оказания платных образовательных услуг в ООО «Амритка УЦ» (далее – учебный центр).
- 1.2 Положение разработано в соответствии с нормативными правовыми документами:
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
 - Гражданским Кодексом РФ;
 - Федеральным законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей";
 - Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг";
 - Приказом Министерства образования и науки России от 25.10.2013 № 1185 "Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам"
 - Уставом организации дополнительного профессионального образования
- 1.3 Учебный центр предоставляет платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, за счет средств физических и (или) юридических лиц, в соответствии с Уставом организации.
- 1.4 Целью оказания платных образовательных услуг организацией дополнительного профессионального образования является всестороннее удовлетворение образовательных потребностей граждан, расширения и комплексного углубления знаний, умений и навыков специалистов в их профессиональной деятельности; внедрения новых направлений и форм профессиональной деятельности, внедрение современных технологий.

2. Основные понятия

- 2.1 **Заказчик** - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.
- 2.2 **Исполнитель** – учебный центр
- 2.3 **Обучающийся** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.
- 2.4 **Платные образовательные услуги** - осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).
- 2.5 **Недостаток платных образовательных услуг** - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы)
- 2.6 **Существенный недостаток платных образовательных услуг** - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

3. Условия предоставления платных образовательных услуг

- 3.1 Оказание платных образовательных услуг осуществляется исключительно на добровольной

для заказчика основе.

- 3.2 Учебный центр осуществляет образовательную деятельность только на платной основе и не имеет оснований для предоставления образовательных услуг за счет бюджетных ассигнований соответствующего бюджета.
- 3.3 Основанием для оказания платных услуг является договор (утвержден «Положением о правилах приема слушателей на обучение по программам дополнительного профессионального образования»). Договор заключается до начала оказания этих услуг. Учебный центр обеспечивает заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.
- 3.4 Учебный центр обязан до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора:
- наименование и место нахождения (юридический адрес) учебного центра;
 - сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности;
 - направленность реализуемых дополнительных профессиональных программ, формы и сроки их освоения;
 - перечень платных образовательных услуг, оказываемых по желанию заказчика, порядок их предоставления;
 - тарифы на платные образовательные услуги и порядок их оплаты;
 - порядок приема,
 - а также информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом РФ «О защите прав потребителей» и Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации».
- 3.5 Информация, предусмотренная пунктами 3.3. и 3.4. настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.
- 3.6 Учебный центр, имеющий лицензию на право ведения образовательной деятельности, может оказывать платные образовательные услуги, не сопровождающиеся итоговой аттестацией и выдачей документов об образовании.
- 3.7 К платным образовательным услугам, предоставляемым учебным центром, относятся:
- программы профессиональной переподготовки и повышения квалификации
 - стажировки,
 - обучающие семинары, конференции, круглые столы
 - информационные вебинары
- 3.8 При оказании платных образовательных услуг исполнитель обеспечивает неукоснительное соблюдение требований:
- по обеспечению безопасности для жизни и здоровья обучающихся;
 - по охране труда педагогических и иных работников организации дополнительного профессионального образования.

4. Организация оказания платных образовательных услуг

- 4.1 Размер платы за оказание платных образовательных услуг устанавливается приказом генерального директора учебного центра.
- 4.2 Оказание платных образовательных услуг осуществляется на основе учебных планов, программ в соответствии с календарным учебным графиком, утверждённым расписанием.
- 4.3 Исполнитель обеспечивает предоставление платных образовательных услуг квалифицированными кадрами в соответствии с установленными требованиями.

- 4.4 Исполнитель вправе привлекать в установленном законом порядке специалистов иных организаций для оказания образовательных услуг.
- 4.5 При оказании платных образовательных услуг допускается сочетание различных форм получения образования и форм обучения.
- 4.6 Исполнитель приказом определяет ответственное лицо за организацию оказания платных образовательных услуг в образовательной организации и регламентирует его деятельность отдельным Положением.
- 4.7 Исполнитель организует контроль за качеством оказания платных образовательных услуг. Проведение указанного контроля регламентируется отдельным Положением. Кроме того, контроль соблюдения исполнителем порядка и условий оказания платных образовательных услуг осуществляют иные органы в соответствии с их полномочиями, установленными действующим законодательством.
- 4.8 Руководитель учебного центра распорядительным актом (приказом):
- после заключения договора на оказание платных образовательных услуг зачисляет обучающегося для оказания платных образовательных услуг;
 - издаёт иные необходимые локальные нормативные акты, регламентирующие оказание платных образовательных услуг.
- 4.9 Исполнитель организует и ведёт учёт оказанных платных образовательных услуг в соответствии с их объёмом и структурой, иными установленными требованиями.

5. Договор на оказание платных образовательных услуг

- 5.1. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:
- полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;
 - место нахождения или место жительства исполнителя;
 - наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
 - место нахождения или место жительства заказчика;
 - фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
 - фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон;
 - права, обязанности и ответственность исполнителя и заказчика;
 - полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
 - сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
 - вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
 - форма обучения;
 - сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
 - вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
 - порядок изменения и расторжения договора;
 - другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

- 5.2. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности, или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством РФ об образовании.
- 5.3. Исполнитель для оказания платных образовательных услуг использует примерные формы договоров, утверждённые федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.
- 5.4. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.
- 5.5. Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.
- 5.6. Объём оказываемых платных образовательных услуг и их стоимость в договоре определяются по соглашению сторон договора.
- 5.7. Оригиналы договоров с прилагаемыми к ним документами хранятся в учебном центре.
- 5.8. Сроки хранения оригиналов договоров определяются в соответствии с утверждённой исполнителем номенклатурой дел (5 лет).
- 5.9. В целях обеспечения работы по заключению договоров на оказание платных образовательных услуг исполнитель готовит и принимает необходимые локальные нормативные акты, наделяет необходимыми полномочиями сотрудников.
- 5.10. Исполнитель организует работу по заключению договоров на оказание платных образовательных услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства.

6. Ответственность исполнителя и заказчика

- 6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору на оказание платных образовательных услуг исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Действия заказчика и исполнителя, а также ответственность исполнителя, при обнаружении заказчиком недостатка(ов) платных образовательных услуг или существенного(ых) недостатка(ов) платных образовательных услуг регламентируются отдельным Порядком.
- 6.3. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:
 - установление нарушения порядка приёма в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине заказчика незаконное зачисление обучающегося в эту образовательную организацию;
 - просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
 - невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) заказчика.

7. Права и обязанности исполнителя платных образовательных услуг

- 7.1. Учебный центр обязан приступить к оказанию образовательных платных услуг в сроки, определенные договором, в соответствии с утвержденным учебным планом и расписанием занятий.
- 7.2. Учебный центр вправе привлекать для оказания договорных обязательств преподавателей и оплачивать их работу в соответствии с отдельным письменным соглашением с ними.

- 7.3 Учебный центр вправе самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации Обучающегося, применять к нему меры поощрения и налагать взыскания в пределах, предусмотренных Уставом и локальными нормативными актами учебного центра.
- 7.4 Должностным лицом, ответственным за предоставление образовательных платных услуг, является руководитель учебного центра.
- 7.5 Учебный центр вправе отказать Заказчику в заключении договора на новый срок по истечении действия договора, если Заказчик в период его действия допускал нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и договором, дающие право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора.
- 7.6 По инициативе учебного центра договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:
- применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
 - невыполнение обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана;
 - просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
 - невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

8. Права и обязанности Заказчика платных образовательных услуг

- 8.1 Заказчик вправе отказаться от исполнения договора (в любое время – как до начала оказания услуг, так и в процессе оказания услуг) и независимо от причин, послуживших основанием для расторжения договора. При досрочном расторжении договора Заказчик обязан возместить образовательному учреждению фактически понесенные Исполнителем расходы.
- 8.2 Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.
- 8.3 При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:
- безвозмездного оказания образовательных услуг;
 - соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
 - возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.
- 8.4 Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:
- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
 - поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
 - потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

- расторгнуть договор.

8.5 Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

8.6 Заказчик вправе

- обращаться к сотрудникам учебного центра по всем вопросам деятельности образовательного учреждения;
- получать полную и достоверную информацию о платных услугах, предоставляемых при заключении договора, о безопасности предлагаемых услуг;
- пользоваться имуществом учебного центра, необходимым для оказания образовательных услуг.

9.Изменение стоимости оказания платных образовательных услуг и предоставление льгот

9.1 Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учётом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика.

9.2 Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

9.3 Исполнитель может предоставлять льготы по оплате за оказание платных образовательных услуг для отдельных категорий граждан. Перечень указанных категорий граждан, а также перечень, размер и порядок предоставления льгот определяется приказом генерального директора учебного центра.

10. Порядок получения и расходования финансовых средств от оказания платных образовательных услуг

10.1 Оплата за оказание платных образовательных услуг осуществляется в безналичном порядке путём перечисления денежных средств на расчётный счёт исполнителя, указанный в договоре.

10.2 Передача наличных денег лицам, непосредственно оказывающим платные образовательные услуги, или другим лицам организации дополнительного профессионального образования запрещается.

10.3 Доход от оказания платных образовательных услуг используется исполнителем в соответствии с уставными целями и полностью реинвестируется в учебный центр в соответствии с утвержденной сметой расходов.

10.4 Средства, полученные от оказания платных образовательных услуг, находятся в полном распоряжении исполнителя и расходуются им в соответствии с утверждённой в установленном порядке сметой доходов и расходов и иными локальным нормативными актами исполнителя, определяющими направления расходования средств, полученных от оказания платных образовательных услуг.

10.5 Учет денежных средств, полученных от оказания платных образовательных услуг, осуществляется исполнителем в соответствии с требованиями законодательства.

10.6 Возврат остатка денежных средств, уплаченных за оказание платных образовательных услуг, осуществляется при наличии приказа об отчислении, соответствующего заявления на

- возврат денежных средств, договора на оказание платных образовательных услуг, платёжного документа. Заявление на возврат денежных средств подаётся заказчиком.
- 10.7 В учебном центре для установления цены на платные образовательные услуги применяется динамическое ценообразование (Приложение 1).
- 10.8 Методика формирования цен (тарифов) на платные образовательные услуги разрабатывается и утверждается исполнителем в соответствии с установленными требованиями.
- 10.9 Тарифы на платные образовательные услуги утверждаются Генеральным директором учебного центра.
- 10.10 Основным методом установления тарифов (цен) на платные образовательные услуги является метод экономической обоснованности расходов, при котором обеспечивается возмещение экономически обоснованных расходов на оказываемые услуги и получение прибыли.
- 10.11 При расчете тарифов (цен) на платные образовательные услуги учитываются только расходы, связанные с оказанием платных образовательных услуг, на которые устанавливаются тарифы.
- 10.12 Себестоимость платных образовательных услуг складывается из расходов, связанных с использованием в процессе оказания услуг основных фондов, материальных и других видов ресурсов, обусловленных технологией и организацией предоставления услуг, а также расходов, связанных с управлением и обслуживанием.
- 10.13 Деятельность учебного центра по оказанию платных образовательных услуг регулируется действующим законодательством РФ.
- 10.14 Учебный центр вправе по своему усмотрению планировать и расходовать средства, полученные от оказания платных образовательных услуг, в соответствии с уставными целями
- 10.15 Расходование учебным центром денежных средств, полученных от оказания платных образовательных услуг, осуществляется в соответствии с утвержденной сметой доходов и расходов по статьям экономической классификации, в том числе и на выплату заработной платы.

11. Заключительные положения

- 11.1 Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.
- 11.2 Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом руководителя организации дополнительного профессионального образования путём утверждения Положения в новой редакции.
- 11.3 В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта исполнителя, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.
- 11.4 Все работники организации дополнительного профессионального образования несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.