AMRITA

УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор ООО «Амрита УЦ»
_____ И.Е. Лебедев
«01» 08 2025 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе оценки качества реализации образовательных программ и результатов их освоения в Обществе с ограниченной ответственностью «АМРИТА УЦ»

Утверждено и введено в действие Приказом генерального директора ООО «Амрита УЦ» от «01» 08 2025 г. № 20

г. Санкт-Петербург

2025

Содержание

1. Общие положения…….3
2. Определение терминов и сокращения……4
3. Цели и задачи оценки качества дополнительных профессиональных программ……..4
4. Порядок организации внутренней оценки качества ДПО……5

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней оценке качества реализации дополнительных профессиональных программ и результатов их освоения в Обществе с ограниченной ответственностью «АМРИТА УЦ» (далее – Учебный центр) определяет требования, цели, задачи, виды и формы внутренней оценки качества.

1.2. Дополнительное профессиональное образование в Учебном центре осуществляется посредством реализации дополнительных профессиональных программ:

- программ повышения квалификации;
- программ профессиональной переподготовки.

1.3. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;
- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительной профессиональной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;
- способности организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению дополнительных образовательных услуг.

1.4 Положение разработано в соответствии со следующими нормативно правовыми документами:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. N 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (в ред. Приказа Минобрнауки России от 15.11.2013 № 1244);
- Приказ Росстата от 09.06.2014 N 424 «Об утверждении статистического инструментария для организации Министерством образования и науки Российской Федерации федерального статистического наблюдения за деятельностью образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказ Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. N 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей само обследованию»;
- Письмо Минобрнауки России от 09.10.2013 N 06-735 «О дополнительном профессиональном образовании»;
- Приказ Минобрнауки № 462 от 14.06.2013 «Об утверждении порядка проведении самообследования в образовательной организации»;
- Устав Центра;
- ГОСТ ISO 9001–2011. Система менеджмента качества. Требования

- СВМКО-РК-01-2012 Система внутреннего мониторинга качества образования. Руководство по качеству.

2. Определение терминов и сокращения

Дополнительное профессиональное образование направлено на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды;

Программа повышения квалификации направлена на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации;

Программа профессиональной переподготовки направлена на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации;

Качество образования - комплексная характеристика образования, выражающая степень его соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и требованиям, потребностям личности, общества и государства;

Критерий - признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта;

Критерии оценки - перечень необходимых требований для оценивания учебной работы слушателя, преподавателя;

Мониторинг – систематическое стандартизованное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся, учебными достижениями обучающихся.

Сокращения:

ДПО - дополнительное профессиональное образование.
ДПП - дополнительная профессиональная программа.

3. Цели и задачи оценки качества дополнительных профессиональных программ

3.1. Содержание ДПП должно учитывать требования Федеральных профессиональных стандартов, Государственных требований к минимуму содержания и уровню профессиональной подготовки выпускника для получения дополнительной квалификации, профессионального стандарта (при наличии), квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей.

32. Оценка качества ДПП представляет собой систему видов, форм, норм и правил, оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений слушателей, эффективности ДПП.

3.3. Цели оценки качества реализации ДПП:

- сбор и анализ полной и оперативной информации о функционировании и развитии системы ДПО в Учебном центре;
- получение многоаспектной информации о каждой программе ДПО; усиление практической ориентации и профессиональной направленности ДПО посредством оптимального сочетания практических знаний и новых компетенций у слушателей.

3.4. Задачами оценки качества ДПП являются:

- мониторинг ДПО для принятия соответствующих управленческих решений, направленных на повышение качества образования по ДПП;
- выявление факторов, влияющих на качество ДПП;
- содействие повышению квалификации и приобретению новых компетенций слушателями, принимающими участие в ДПО;
- предоставление участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве дополнительных образовательных услуг;
- содействие участию работодателей в процессе реализации ДПП;
- прогнозирование развития дополнительных образовательных услуг в Учебном центре.

3.5. Основными пользователями результатов оценки качества ДПП являются слушатели, работодатели, и научно-педагогические работники Учебного центра.

3.6. Учебный центр обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, учет и дальнейшее использование полученных результатов для модернизации дополнительного профессионального образования.

3.7. Оценка качества освоения ДПП проводится в следующих формах:

- внутренний мониторинг качества образования; - внешняя независимая оценка качества образования.

Учебный центр на добровольной основе может применять процедуры независимой оценки качества образования: профессионально-общественной аккредитации ДПП и общественной аккредитации.

4. Порядок организации внутренней оценки качества ДПО

5.1. Внутреннюю оценку качества ДПО осуществляет Учебный центр.

5.2. В Учебном центре формируется блок внутренних локальных актов по ДПО, организуется работа по сбору, обработке, хранению и представлению информации о состоянии и динамике развития ДПО, анализируются результаты оценки качества ДПП.

5.3. Внутренняя оценка качества ДПП осуществляется в формах:

- анализа программ ДПО по показателям и критериям мониторинга по основным направлениям деятельности образовательной организации;
- показателям деятельности организации дополнительного профессионального образования, подлежащей самообследованию;
- анкетирования слушателей программ;

- текущей аттестации (зачет, тестирование); промежуточной аттестации (зачет, письменные отчеты о наблюдениях, письменные ответы на вопросы теста); итоговой аттестации;
- опроса работодателей.

5.4. Анализ программ ДПО по показателям и критериям мониторинга по основным направлениям деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, показателям деятельности организации дополнительного профессионального образования, подлежащей самообследованию, осуществляется в конце каждого учебного года.

5.5. Анализ по каждой ДПП проводится после реализации программы.

5.6. Анкетирование слушателей ДПП проводится на добровольной основе по окончании обучения.

5.7. Порядок организации итоговой аттестации слушателей представлен в Положении об организации итоговой аттестации при реализации дополнительных профессиональных программ.

Приложение 1

Основные показатели оценки качества дополнительных профессиональных программ

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1	Численность слушателей дополнительных профессиональных программ. Из них:	

2	Повысили квалификацию по программам в объеме: - от 16 до 72 часов - от 72 часов и выше	
3	Прошли профессиональную переподготовку по программам в объеме: - от 250 до 500 часов - от 500 часов и выше	
4	Количество реализованных дополнительных профессиональных программ, в том числе: Программ повышения квалификации Программ профессиональной переподготовки	
5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период, в том числе: Программ повышения квалификации Программ профессиональной переподготовки	
6	Численность работников, занятых в дополнительном профессиональном образовании	

Приложение 2

Анкета оценки удовлетворенности слушателей

Анонимная анкета-отзыв по преподаванию программы

Обобщенные данные анкет будут использованы для совершенствования преподавания. По каждому вопросу проставьте соответствующие оценки по шкале от 1 до 10 баллов (**обведите** выбранный Вами балл). В случае необходимости впишите свои комментарии.

1. Насколько Вы удовлетворены содержанием программы в целом?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Комментарий_____

2. Насколько Вы удовлетворены формами преподавания?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Комментарий_____

3. Как Вы оцениваете качество подготовки предложенных учебно–методических материалов?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Комментарий_____

4. Насколько Вы удовлетворены использованием преподавателями интерактивных и активных методов обучения?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Комментарий_____

5. Какие из тем программы Вы считаете наиболее полезными, ценными с точки зрения дальнейшего обучения и/или применения в последующей практической деятельности?

_____

_____

Что бы Вы предложили изменить в методическом и содержательном плане для совершенствования преподавания данной программы?

_____

_____

_____

Спасибо!