

ООО «АМРИТА УЦ»
ОГРН 1187847360645
ИНН 7806553130
КПП 780601001

г. Санкт-Петербург,
ул. Рижская 3, оф. 207
8 (800) 550 05 24
edu.amrita-dent.ru

Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных

Общество с ограниченной ответственностью «Амрита УЦ», благодарит Вас за проявленный интерес к предоставляемым продуктам и сервисам нашей компании. Защита Вашей персональной информации очень важна для нас, поэтому мы с особым вниманием относимся к защите данных, которые собираются и обрабатываются при использовании нашего сайта.

Настоящая Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации о Пользователе, получаемой Обществом с ограниченной ответственностью «АМРИТА УЦ» посредством домена <https://edu.amrita-dent.ru/>, во время использования Сайта Учебного центра, программ и (или) иных продуктов Общества с ограниченной ответственностью «АМРИТА УЦ».

1. Термины и определения

1.1 «Учебный центр» - Программный продукт Общества с ограниченной ответственностью «АМРИТА УЦ», размещенный на доменном имени <https://edu.amrita-dent.ru/>, обеспечивающий Пользователям Интернета данные о доступных товарах в магазинах, а также работах и услугах, реализуемых компанией Обществом с ограниченной ответственностью «АМРИТА УЦ». Кроме того, позволяющий дистанционным способом приобретение их (выполнение, оказание) у Общества с ограниченной ответственностью «АМРИТА УЦ»

ИНН 7806553130

КПП 780601001

ОГРН 1187847360645

1.2. **«Сайт Учебного центра»** – программный модуль, представляющий собой совокупность веб-страниц, размещенный в сети Интернет, расположенный по интернет-адресу <https://edu.amrita-dent.ru/> .

1.3 **«Персональные данные»** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.4. **«Оператор (персональных данных)»** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с третьими лицами организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.5 **«Обработка персональных данных»** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.6 **«Конфиденциальность персональных данных»** - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.7 **«Пользователь Сайта Интернет-магазина (далее «Пользователь»)»** – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт Учебного центра.

1.8 **«IP-адрес»** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.9. **«Субъектами персональных данных»**, обработка которых осуществляется Обществом с ограниченной ответственностью «АМРИТА УЦ», являются:

- представители контрагентов;
- клиенты – физические лица;
- корпоративные клиенты – юридические лица.

1.10. При обработке персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью «АМРИТА УЦ» строго соблюдаются следующие принципы:

- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

- не допускается обработка персональных данных, которые не отвечают целям обработки. Содержание и состав обрабатываемых персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью «АМРИТА УЦ» соответствует заявленным целям обработки;

- при обработке персональных данных обеспечивается точность, достаточность, а в необходимых случаях актуальность персональных данных;

- хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, а также федеральные законы РФ и договоры, сторонами которых, выгодоприобретателем или поручителем, по которым является субъект персональных данных;

- обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных законодательством РФ.

1.10 Оферта – публичное предложение Продавца (Правообладателя) любому Покупателю (Пользователю) заключить на ее условиях договор розничной купли продажи Услуг. Оферта является публичной в силу пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Оферта доступна неограниченному кругу лиц посредством ее размещения Продавцом (Правообладателя) на Интернет-сайте.

1.11 Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

1.12 Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

1.13 Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

1.14 Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

1.15 Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

1.16 Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2. Общие положения

2.1 Использование Пользователем сайта Учебного центра означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2 В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта Учебного центра.

2.3 Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту Учебного центра Общества с ограниченной ответственностью «АМРИТА УЦ», находящегося на доменном имени <https://edu.amrita-dent.ru/>. Учебный центр не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Учебного центра.

2.4 Интернет-магазин не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта Учебного центра.

2.5. Согласие на обработку персональных данных.

2.5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей с предоставляемых ими согласий и пунктом 2.1.

2.5.3. Согласие Пользователя на обработку его персональных данных может быть предоставлено Пользователем (получено Оператором) следующими способами:

2.5.3.1. Письменное согласие Пользователя, совершенное в простой письменной форме и (или) в виде электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;

2.5.3.2. Согласие, данное в момент нажатия кнопки «Зарегистрироваться» на Интернет-сайте рядом с утверждением «Нажимая кнопку «Зарегистрироваться», я даю свое согласие на сбор и обработку моих персональных данных в соответствии с Политикой и принимаю условия Пользовательского соглашения».

2.5.3.3. Согласие, данное в момент нажатия кнопки «Оформить заказ» на Интернет-сайте рядом с утверждением «Нажимая кнопку «Оформить заказ», я даю свое согласие на сбор и обработку моих персональных данных в соответствии с Политикой и принимаю условия Публичной оферты».

2.5.3.4. Согласие, данное в момент нажатия кнопки «Оплатить» на Интернет-сайте рядом с утверждением «Нажимая кнопку «Оплатить», я даю свое согласие на сбор и обработку моих персональных данных в соответствии с Политикой и принимаю условия Публичной оферты».

2.5.3.5. Согласие, данное в момент нажатия кнопки «Заполнить заявку на кредит» на Интернет-сайте рядом с утверждением «Нажимая кнопку «Заполнить заявку на кредит», я даю свое согласие на сбор и обработку моих персональных данных в соответствии с Политикой и принимаю условия Публичной оферты».

2.5.3.6. Согласие, данное в момент нажатия кнопки «Оформить» на Интернет-сайте «Нажимая кнопку «Оформить» вы соглашаетесь с условиями публичной оферты и политики обработки персональных данных».

2.5.3.7 Согласие, данное в момент нажатия кнопки «Согласен» на Интернет-сайте при всплывающем окне в нижней части экрана монитора, где Оператор информирует о политике конфиденциальности и обработке персональных данных, и о Пользовательском соглашении.

2.6. Обработка персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения, осуществляется на основании отдельного согласия Пользователя, оформленного в соответствии с требованиями ФЗ «О персональных данных».

3. Цели сбора персональной информации пользователя

3.1 Персональные данные Пользователя Учебного центра может использовать в целях:

3.1.1 Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте Учебного центра, для оформления заказа и (или) заключения Договора купли-продажи услуг дистанционным способом.

3.1.2 Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта Учебного центра.

3.1.3 Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта Учебного центра, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя, в том числе с использованием средств передвижной радиотелефонной связи. Если Клиент не желает получать такие сообщения от Учебного центра, он должен обратиться с просьбой об отмене информирования по указанному на сайте телефону, либо путем отказа («отписки») от рассылки в электронном письме, либо иным способом, в зависимости от вида сообщения рекламно-информационного характера.

3.1.4 Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

3.1.5 Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

3.1.6 Создания учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

3.1.7 Уведомления Пользователя Сайта Учебный центр о состоянии Заказа.

3.1.8 Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта Учебный центр.

3.1.9 Предоставления Пользователю обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Учебного центра или от имени партнеров Учебного центра.

3.1.10 Осуществления рекламной деятельности, в том числе, информирования о товарах, услугах, специальных акциях, включая рекламные, и предложениях Оператора и третьих лиц по усмотрению Оператора, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Пользователем сайта Учебный центр с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: по электронной почте, с помощью телефонной связи (включая телефонные звонки и направление текстовых сообщений), а также посредством использования мессенджеров (программ обмена сообщениями с помощью Интернета) и также push-уведомлений. Осуществления рекламной деятельности, в том числе, информирования о товарах, услугах, специальных акциях, включая рекламные, и предложениях Оператора и третьих лиц по усмотрению Оператора, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Пользователем сайта Учебный центр с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: по электронной почте, с помощью телефонной связи (включая телефонные звонки и направление текстовых сообщений), а также посредством использования мессенджеров (программ обмена сообщениями с помощью Интернета) и также push-уведомлений.

3.1.11 Анализа качества предоставляемых услуг и улучшения качества обслуживания Пользователей, в том числе посредством телефонных и иных опросов.

4. Предмет политики конфиденциальности

4.1 Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Учебного центра по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Учебного центра при регистрации на сайте Учебного центра или при оформлении заказа для приобретения Услуг, Товара.

4.2 Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте Учебного центра (при оформлении любого из видов заказа и редактировании данных в личном кабинете) и включают в себя следующую информацию:

4.2.1 Фамилию, Имя, Отчество Пользователя;

4.2.2 Контактный телефон Пользователя;

4.2.3 Адрес электронной почты (e-mail);

4.2.4 Место жительства Пользователя;

4.2.6 Сведения о документе, удостоверяющем личность (пакет документов в соответствии с ФЗ № 273 ОТ 29.12.2012 Об образовании РФ (при предоставлении сведений)).

4.2.7 Дата рождения (исключительно для предложения акций и аналитики запросов и продаж)

4.3 Любая иная персональная информация, не оговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4.4 В случае обработки Оператором лишь отдельных сведений, указанных в пункте 3.2 Политики, с учетом их специфики такие сведения (их совокупность) могут не признаваться персональными данными в соответствии с ФЗ «О персональных данных». В этом случае обработка таких сведений осуществляется с учетом положений Политики, однако отдельные ограничения и требования, установленные в отношении персональных данных, могут не применяться.

4. Иные конфиденциальные данные при использовании Интернет-сайта.

4.1. При использовании Интернет-сайта Оператору автоматически могут передаваться Пользователем куки-файлы (файлы Cookie).

4.2. Куки-файлы представляют собой фрагменты данных, сохраняемых в браузере компьютера, мобильного телефона или иного смартфона, посредством которого осуществляется посещение сайтов в сети интернет.

4.3. Посредством куки-файлов Оператору может быть передана следующая информация, исходящая от Пользователя: IP-адрес, MAC адрес, внешний источник перехода на Интернет-сайт (включая обратные ссылки), идентификатор рhr-сессии, идентификационный номер приглашения на Интернет-сайт в рамках реферальных программ, об используемом Пользователем программном обеспечении и оборудовании для работы в сети Интернет, о каналах связи, о передаваемой и получаемой с использованием Интернет-сайта информации и материалов, о поведении Пользователя на Интернет сайте, а также иная информация подобного характера. Включая любые заполненные формы на сайте <https://amrita-dent.ru/> согласно пункту 3.2.

4.4. Пользователь имеет возможность самостоятельно удалить куки-файлы, а также запретить их передачу, воспользовавшись функционалом используемого им браузера.

5. Способы и сроки обработки персональной информации

5.1 Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2 Пользователь соглашается с тем, что Учебный центр вправе передавать персональные данные третьим лицам-, организациями почтовой связи, операторам электронной связи, партнерам Учебного центра, сервисам организациям и сервисам предоставляющим рассрочки, кредиты, а также лицам аффилированным с Амрита УЦ, в частности ООО «АМРИТА-ТРЕЙД», «Амрита Интернет-магазин», ООО «Амрита», ООО «Продизайнлаб».

5.3 Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

6. Обязательства сторон

6.1. Пользователь обязан предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом Учебного центра.

6.2 Пользователь обязан обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.3. Учебный центр обязан предпринимать разумные меры для поддержания точности и актуальности имеющихся персональных данных, а также удаления персональных данных в случаях, если они являются устаревшими, недостоверными или излишними, либо если достигнуты цели их обработки.

6.4. Субъекты персональных данных несут ответственность за предоставление Учебному центру достоверных сведений, а также за своевременное обновление предоставленных данных в случае каких-либо изменений.

- В случаях, если Вы как субъект персональных данных хотите узнать, какими персональными данными о Вас располагает Интернет-магазин, либо дополнить, исправить, обезличить или удалить любые неполные, неточные или устаревшие персональные данные, либо хотите прекратить обработку Учебным центром Ваших персональных данных, либо имеете другие законные требования, Вы можете в должном порядке и в соответствии с действующим законодательством РФ реализовать такое право, обратившись к Обществу с ограниченной ответственностью «АМРИТА УЦ» по приведенному ниже адресу edu@amrita-dent.ru.
- При этом в некоторых случаях (например, если Вы хотите удалить Ваши персональные данные или прекратить их обработку) такое обращение также может означать, что Учебный центр больше не сможет предоставлять Вам услуги, для оказания которых необходимым и обязательным условием является получение и обработка Учебным центром Ваших персональных данных.
- Для выполнения Ваших запросов и/или обращений Учебный центр может потребовать установить Вашу личность и запросить дополнительную информацию, подтверждающую Ваше участие в отношениях с Учебным центром, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Учебным центром. Кроме того, действующее законодательство РФ может устанавливать ограничения и другие условия, касающиеся упомянутых выше Ваших прав.

Адрес для направления запросов и/или обращений субъектами персональных данных: edu@amrita-dent.ru Общество с ограниченной ответственностью «АМРИТА УЦ».

6.5. Учебный центр обязан использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.6 Учебный центр обязан обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.7. Учебный центр обязан принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.8. Учебный центр обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. Безопасность персональных данных

7.1. Оператор назначает ответственного за организацию обработки персональных данных для выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

7.2. Оператор применяет следующий комплекс правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных для обеспечения конфиденциальности персональных данных и их защиты от неправомерных действий:

7.2.1. Обеспечивает неограниченный доступ к Политике, копия которой размещена по адресу нахождения Оператора, Политика также размещается в электронном виде на Интернет-сайте, в Мобильном приложении и на Терминале;

7.2.2. Во исполнение Политики утверждает и приводит в действие документ «Положение об обработке персональных данных» (далее — Положение) и иные локальные акты;

7.2.3. Производит ознакомление работников с положениями законодательства о персональных данных, а также с Политикой и Положением;

7.2.4. Осуществляет допуск работников к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Оператора, а также к их материальным носителям только для выполнения трудовых обязанностей;

7.2.5. Устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Оператора, а также обеспечивает регистрацию и учет всех действий с ними;

7.2.6. Производит оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения ФЗ «О персональных данных»;

7.2.7. Производит определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе Оператора;

7.2.8. Применяет организационные и технические меры и использует средства защиты информации, необходимые для достижения установленного уровня защищенности персональных данных;

7.2.9. Осуществляет обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает меры по реагированию, включая восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

7.2.10. Производит оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы Оператора;

7.2.11. Учебный центр предпринимает необходимые технические и организационные меры информационной безопасности для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, путем внутренних проверок процессов сбора, хранения и обработки данных и мер безопасности, а также осуществления мер по обеспечению физической безопасности данных для предотвращения несанкционированного доступа к системам, в которых Интернет-магазин хранит персональные данные.

8. Разрешение споров

8.1 До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта Учебного центра и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2 Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3 При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4 К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. Дополнительные условия

9.1 Учебный центр вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2 Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента её размещения на Сайте Учебного центра, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3 Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по электронной почте edu@amrita-dent.ru.

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <https://edu.amrita-dent.ru/>